



GGD

Gooi en Vechtstreek

Inspectierapport

BSO De Bincken (BSO)

Kerklaan 29

1251JS Laren

Registratienummer 192427465

Toezichthouder:	GGD Gooi & Vechtstreek
In opdracht van gemeente:	Laren
Datum inspectie:	27-05-2019
Type onderzoek:	Onderzoek na registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-06-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd onderzoek na registratie.

Op 27 mei 2019 heeft er een onaangekondigd inspectiebezoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang BSO De Bincken die 01 maart 2019 gestart is met de exploitatie.

Tijdens deze inspectie zijn alle items die van toepassing zijn getoetst. Er is met name aandacht geweest voor de items die tijdens het onderzoek voor registratie nog niet (volledig) getoetst konden worden.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Algemeen

Buitenschoolse opvang BSO de Bincken maakt onderdeel uit van Stichting Alberdingk Thijm Kinderopvang. De locatie is sinds 1 maart 2019 gevestigd op de eerste verdieping van de dependance van basisschool De Binckhorst-St Jan aan de Kerklaan 29 in Laren. Er is op de locatie plaats voor drie groepen. Momenteel is er één groep geopend.

De locatie is, buiten schooltijd, geopend op maandag tot en met vrijdag.

Inspectiegeschiedenis

In december 2018 heeft het onderzoek voor registratie plaatsgevonden. De houder heeft twee inhoudelijke aanpassingen gedaan op het veiligheids- en gezondheidsbeleid waarna de toezichthouder constateerde dat aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.

Huidige inspectie

Op 27 mei 2019 heeft het onderzoek na registratie plaatsgevonden. Hierbij is gekeken naar de uitvoering in de praktijk en de inzet van beroepskrachten omdat deze voorwaarden tijdens het onderzoek voor registratie nog niet getoetst konden worden.

Geconstateerd is dat aan alle getoetste voorwaarden is voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In de wet- regelgeving zijn pedagogische doelen vastgelegd. Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk zijn tijdens de observatie van de praktijk een aantal voorbeelden uit het pedagogisch beleid getoetst op uitvoering.

De observatie van de praktijk heeft plaatsgevonden op 27 mei 2019. Hierbij is gekeken of de houder aandacht besteedt aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en of er voldaan wordt aan de wettelijke bepaling van verantwoorde opvang. Eveneens is gesproken met de aanwezige beroepskrachten.

De bevindingen van de toezichthouder binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' staan hieronder beschreven.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch werkplan dat dateert van november 2018.

Tijdens de observatie op de groepen en het gesprek met de beroepskrachten is waargenomen dat de houder er in voldoende mate voor zorgt dat er conform het beleid wordt gehandeld. Zo staat er in het beleid onder andere beschreven:

'Om deze veiligheid te bieden wordt er op de BSO zoveel mogelijk met vaste medewerkers op de groep gewerkt. Dit biedt de mogelijkheid om een goede relatie met alle kinderen op te bouwen zodat de medewerker kan inspelen op de behoeften van de kinderen.'

Vanaf de start van buitenschoolse opvang de Bincken in maart 2019 is er sprake van een vast rooster van twee beroepskrachten die de aanwezige kinderen gezamenlijk begeleiden. Zichtbaar is dat zij elkaar en de kinderen goed kennen.

Ook beschrijft het werkplan:

'Ter stimulering van de taalontwikkeling vinden we het van belang om veel te praten en te luisteren. We bespreken bijvoorbeeld wat het kind gaat doen, met wie het wil spelen. Kinderen onderhandelen met pedagogisch medewerkers wat of wanneer zij iets kunnen doen. Ook tussen kinderen onderling wordt onderhandeld. Ze stellen bijvoorbeeld hun eigen regels op voor hun spel of doen een suggestie voor een activiteit.'

Tussen de beroepskrachten en de kinderen en tussen kinderen onderling vindt interactie plaats. Wanneer een aantal kinderen zelfstandig aan tafel met strijkkralen bezig zijn, vinden er met de beroepskrachten die zich door de ruimte bewegen verschillende korte gesprekjes plaats.

Ook de wijze waarop de binnen- en buitenruimte is ingericht en welke ontwikkelingskansen deze inrichting biedt staat beschreven in het werkplan en is waargenomen in de praktijk:

'Het buitenterrein is dusdanig ingericht dat de kinderen er onder andere kunnen rennen, hinkelen, voetballen, tafeltennissen en met een watertafel kunnen spelen. In de groep is er een mogelijkheid om te verkleeden, hutten te bouwen, te kleinen, verven, knippen, prikken, plakken enz.'

Conclusie

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde voorwaarden ten aanzien van het pedagogisch beleid is voldaan.

Pedagogische praktijk

De observatie heeft plaatsgevonden op een maandagmiddag gedurende momenten van vrij spel. Er zijn 6 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten.

De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Gedurende de observatie spelen de kinderen vrij in de ruimte. Er is geschikt spelmateriaal aanwezig voor de meest voorkomende leeftijdsgroep. Ook voor de jongere kinderen is er enige keuze. Zo speelt één van de kinderen met grote duplo blokken en zijn enkele anderen aan tafel bezig met strijkkralen. De sfeer op de groep is huiselijk en aangenaam. De kinderen zijn volop bezig met zelf gekozen activiteiten en zij laten zien dat blij en trots zijn en plezier hebben. Er vinden korte gesprekjes plaats en er worden grapjes gemaakt.

Op sensitieve, maar consequente wijze worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen. Zo geeft de beroepskracht aan: "Ik vind het niet zo leuk dat jullie met kralen gooien, want dat zie ik zo van een afstandje" en later: "Ik vind het echt niet leuk dat je zo blijft gooien. Ik heb het nu twee keer gezegd. Als ik het nog een keer moet zeggen zal je iets anders moeten doen." Zij vraagt bij het kind of de boodschap begrepen is: "Heb je me gehoord? Kijk me eens aan, wat hebben we nu afgesproken?"

Afspraken en regels worden herhaald en kinderen worden op een positieve manier aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid door bijvoorbeeld te zeggen: "Weten jullie nog, binnen mogen we lopen" of "Als jullie klaar zijn, zou ik het fijn vinden als jullie het even opruimen."

De beroepskrachten sluiten aan bij de wensen en ideeën van een kind bij het uitvoeren van activiteiten. Ze begeleiden het kind om zelf te (leren) kiezen en bieden steun wanneer een kind zijn grenzen wil verleggen. Zo is er een kind dat aan tafel een tekening maakt ineens klaar met wat zij aan het doen is. Zij schuift het papier naar de beroepskracht en zegt: "Jij mag het afmaken." De beroepskracht stimuleert haar een keus te maken: "Nee, jij mag het afmaken, of je mag even iets anders doen en dan ruim je dit even op."

De andere beroepskracht laat op dat moment een ander kind haar naam zelf op een tekening schrijven en met een ander kind wordt "wie ben ik" gespeeld. De beroepskracht legt rustig de regels uit en laat het kind meedenken. Wanneer andere kinderen hem willen helpen of het willen voorzeggen zegt de beroepskracht: "Nee, laat hem zelf maar denken. Hij kan het wel."

De meeste kinderen zijn het grootste deel van de tijd bezig met een bepaalde activiteit. Momenten van betrokkenheid wisselen af met rondlopen of kortdurend en oppervlakkig spel. Kinderen zijn trots op wat zij hebben gemaakt en wanneer de beroepskrachten aangeven dat er nog een activiteit op de planning staat geven de kinderen aan dat zij liever doorgaan met wat zij aan het doen zijn.

In plaats van buiten een speurtocht uitzetten voor de open dag merken de beroepskrachten op: "Volgens mij hebben ze helemaal geen behoefte om naar buiten te gaan, zullen we het maar laten voor wat het is?" Het ritme van de dag is ten tijde van dit inspectiebezoek 'kindvolgend'.

Conclusie

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde voorwaarden ten aanzien van verantwoorde buitenschoolse opvang is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (onaangekondigd op 27 mei 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (november 2018)

Personeel en groepen

Een vertrouwde en veilige omgeving is een noodzakelijke voorwaarde voor de ontwikkeling van het kind. Gekwalificeerde beroepskrachten die in het bezit zijn van een geldige verklaring omtrent het gedrag, vaste groepen, vaste gezichten, vaste ruimtes en een vast dagritme zijn hierbij belangrijke randvoorwaarden. De houder draagt daarnaast zorg voor de juiste verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen per leeftijdscategorie (beroepskracht-kindratio).

Een Verklaring Omtrent het Gedrag is een verklaring van de Minister van Justitie en Veiligheid waaruit blijkt dat het gedrag van een natuurlijk persoon of rechtspersoon in het verleden geen bezwaar vormt voor het vervullen van een specifieke taak of functie in de samenleving, in dit geval in de kinderopvang. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat de houder zelf en de beroepskrachten en eventuele stagiaires en vrijwilligers in het bezit zijn van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag en dat deze ingeschreven en gekoppeld zijn in het personenregister kinderopvang.

De houder draagt er zorg voor dat alleen beroepskrachten worden ingezet die beschikken over de juiste beroepskwalificatie. De kwalificatie-eis staat beschreven in de cao kinderopvang.

De bevindingen van de toezichthouder van de getoetste voorwaarden binnen het domein 'Personeel en groepen' staan hieronder beschreven.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op 1 maart 2018 is het personenregister kinderopvang (prk) in werking getreden. Bestuurders en houder van kinderopvangorganisaties, vaste medewerkers, administratief personeel met toegang tot gegevens van kinderen, uitzendkrachten, stagiairs, vrijwilligers, zelfstandigen, iedereen die woont op een opvanglocatie en personen die structureel aanwezig zijn tijdens opvanguren dienen vanaf die datum te zijn ingeschreven in het register en gekoppeld te zijn aan de houder die in het Landelijk Register Kinderopvang staat geregistreerd.

Tijdens het bezoek van de toezichthouder is naar de registratie en koppeling in het prk gekeken van de twee vaste beroepskrachten en de coördinator/ leidinggevende van buitenschoolse opvang de Bincken. Zij vormen de steekproef voor dit onderzoek. Geconstateerd is dat alle personen uit deze steekproef zijn ingeschreven en gekoppeld.

De houder heeft de medewerkers pas laten starten met de werkzaamheden nadat zij zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang én zijn gekoppeld aan de houder.

Conclusie

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde voorwaarden ten aanzien van Verklaring Omtrent het Gedrag is voldaan.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het bezoek van de toezichthouder zijn de diploma's van de twee vaste beroepskrachten ingezien. Zij vormen de steekproef voor dit onderzoek. Het kindercentrum beschikt over beroepskrachten met de beroepskwalificatie 'Gespecialiseerd pedagogisch medewerker niveau 4'.

De diploma's uit deze steekproef zijn opgenomen in de meest recente cao.

Conclusie

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde voorwaarden ten aanzien van opleidingseisen is voldaan.

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt op basis van rekenregels berekend. Voor de berekening is gebruik gemaakt van de rekentool op www.1ratio.nl.

In de categorie van 4 tot 7 jaar mogen 2 beroepskrachten tot en met 20 kinderen opvangen.
In de categorie van 4 tot 13 jaar mogen 2 beroepskrachten tot en met 22 kinderen opvangen met maximaal 18 kinderen van 4-7 jaar.
In de categorie van 7 tot 13 jaar mogen 2 beroepskrachten tot en met 24 kinderen opvangen met een maximum van 30 kinderen met 3 beroepskrachten.

Bij de onaangekondigde inspectie is de volgende beroepskracht-kindratio geconstateerd;

Naam groep	Leeftijd kinderen	Maximale omvang groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal beroepskrachten nodig	Aantal beroepskrachten aanwezig
De Warrekam	4 t/m 6 jaar	20	-	-	-
De Molen	4 t/m 6 jaar	20	6	1	2
De Coeswaerde	7 t/m 12 jaar	24	-	-	-

De houder mag voor ten hoogste, tijdens schoolweken, een half uur per dag afwijken van het minimaal in te zetten beroepskrachten op het aantal aanwezige kinderen.
Tijdens vakantiedagen en/of studiedagen waarop de buitenschoolse opvang langer geopend is dan tien uur per dag, mag voor ten hoogste drie uur per dag worden afgeweken.
Deze tijden zijn in het pedagogisch beleidsplan opgenomen en buiten deze tijden wijkt de houder niet af van de beroepskracht-kindratio.

Conclusie

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde voorwaarden ten aanzien van het aantal beroepskrachten is voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in basisgroepen. Elk kind wordt in één basisgroep opgevangen, waarbij rekening wordt gehouden met de maximale groepsgrootte.

Indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, geldt de opvang in één basisgroep niet. Ook geldt de eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

Op dit moment is er sprake van slechts één basisgroep.

Conclusie

Geconcludeerd is dat aan de beoordeelde voorwaarden ten aanzien van de stabiliteit van de opvang voor kinderen is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (onaangekondigd op 27 mei 2019)
- Personen Register Kinderopvang (geraadpleegd op 29 mei 2019)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none">a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO De Bincken
Website : <http://www.debinckhorst.nl>
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Alberdingk Thijm Kinderopvang
Adres houder : Willem Bontekoestraat 34
Postcode en plaats : 1212CB Hilversum
Website : www.atscholen.nl
KvK nummer : 32095234
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gooi & Vechtstreek
Adres : Postbus 251
Postcode en plaats : 1400AG Bussum
Telefoonnummer : 035-6926377
Onderzoek uitgevoerd door : K. Driessen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Laren
Adres : Postbus 71
Postcode en plaats : 3755ZH EEMNES

Planning

Datum inspectie : 27-05-2019
Opstellen concept inspectierapport : 03-06-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 04-06-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 04-06-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-06-2019
Openbaar maken inspectierapport : 11-06-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.